



Peningkatan Pemahaman Masyarakat Tentang Keselamatan Lalu Lintas Melalui Program PPKL Dan MUKL PT Jasa Raharja Cabang Sukabumi

Sahara Jane

Program Studi Manajemen, Universitas Nusa Putra

Email: sahara.jane_mn22@nusaputra.ac.id

Article Info

Submitted: Mei 2026

Revised: Mei 2026

Accepted: Mei 2026

Published: Mei 2026

Keywords: Keselamatan Lalu Lintas; MUKL; Pengabdian masyarakat; PPKL; PT Jasa Raharja;

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada warga ini dilaksanakan melalui inisiatif Pelajar Peduli Keselamatan Lalu Lintas (PPKL) dan Mobil Unit Kecelakaan Lalu Lintas (MUKL) yang diselenggarakan oleh PT Jasa Raharja Cabang Sukabumi. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkuat pemahaman masyarakat tentang pentingnya keselamatan dalam berkendara serta memberikan wawasan terkait bantuan bagi korban kecelakaan lalu lintas. Pelaksanaan dilakukan melalui pendekatan langsung kepada masyarakat, edukasi bagi siswa, layanan kesehatan tanpa biaya, serta penjelasan tentang keterlibatan PT Jasa Raharja dalam melindungi korban kecelakaan lalu lintas. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan bahwa masyarakat semakin menyadari pentingnya keselamatan saat berkendara, proses pengajuan bantuan, serta urgensi mematuhi regulasi lalu lintas. Di samping itu, program ini juga berkontribusi dalam meningkatkan kesadaran masyarakat tentang langkah-langkah pencegahan kecelakaan lalu lintas sejak usia muda. Program pengabdian kepada masyarakat diharapkan dapat memberikan efek positif dalam membentuk kultur kepatuhan berlalu lintas dan meningkatkan kualitas layanan publik bagi masyarakat.

1. PENDAHULUAN

Keselamatan jalan raya adalah satu elemen krusial dalam kehidupan sosial, mengingat angka kecelakaan yang masih tinggi dan kerap terjadi. Insiden lalu lintas dapat mengakibatkan kerugian finansial, luka-luka, bahkan kehilangan nyawa, sehingga diperlukan langkah-langkah pencegahan melalui pendidikan dan penyuluhan kepada masyarakat tentang pentingnya berkendara dengan aman (PT Jasa Raharja, 2023).

PT Jasa Raharja sebagai perusahaan milik pemerintah yang beroperasi dalam sektor asuransi sosial memiliki tanggung jawab untuk memberikan perlindungan fundamental kepada individu yang menjadi korban kecelakaan lalu lintas (Yuliani, 2018). Selain menyediakan bantuan finansial, PT Jasa Raharja juga secara aktif menjalankan program-program layanan publik seperti sosialisasi mengenai keselamatan di jalan raya kepada masyarakat serta pelajar sebagai wujud pengabdian kepada komunitas.

Kegiatan penyebaran informasi dilakukan melalui inisiatif Pelajar Peduli Keselamatan Lalu Lintas (PPKL), kegiatan Mobil Unit Kecelakaan Lalu Lintas (MUKL), dan juga pendidikan langsung kepada masyarakat tentang keselamatan dalam berkendara serta pelayanan bantuan untuk korban kecelakaan lalu lintas. Tujuan dari kegiatan-kegiatan ini adalah untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya mengikuti aturan lalu lintas dan usaha pencegahan kecelakaan dari tahap awal (Afifa & Syahriza, 2022).

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan sebagai upaya untuk memberikan kontribusi dalam memperluas pengetahuan masyarakat tentang keselamatan di jalan raya serta layanan publik. Dengan adanya program ini,



diharapkan masyarakat akan semakin menyadari betapa pentingnya untuk mematuhi regulasi lalu lintas dan mengetahui cara-cara untuk mendapatkan bantuan akibat kecelakaan yang disediakan oleh PT Jasa Raharja.

2. METODE

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu :

A. Observasi

Tahap observasi dilaksanakan dengan mengevaluasi keadaan komunitas serta permintaan informasi yang berhubungan dengan keselamatan di jalan dan pelayanan kompensasi untuk kecelakaan.

B. Sosialisasi dan Edukasi

Kegiatan penyuluhan dan pendidikan dilaksanakan untuk masyarakat tentang keamanan dalam bertransportasi dan juga mengenai fasilitas bantuan dari PT Jasa Raharja.

C. Pendampingan Kegiatan MUKL

Dalam acara MUKL, diadakan layanan kesehatan tanpa biaya untuk masyarakat dan penyampaian informasi tentang keamanan berkendara serta fungsi PT Jasa Raharja dalam memberikan perlindungan kepada para korban kecelakaan.

D. Evaluasi

Tahap evaluasi dilakukan untuk mengetahui tingkat partisipasi masyarakat dan efektivitas kegiatan pengabdian yang telah dilaksanakan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelayanan kepada masyarakat melalui program PPKL dan MUKL berlangsung dengan sukses dan memperoleh reaksi baik dari masyarakat serta siswa yang terlibat dalam acara tersebut. Komunitas menunjukkan minat yang tinggi dalam mengikuti sosialisasi tentang keselamatan di jalan raya dan layanan kesehatan yang disediakan.

Dalam program PPKL, siswa-siswi mendapatkan pembelajaran tentang signifikansi disiplin dalam berkendara, pemakaian helm yang sesuai standar, serta risiko dari pelanggaran lalu lintas. Tujuan dari pembelajaran ini adalah untuk membangun kesadaran sejak usia muda agar siswa-siswi lebih menghargai pentingnya menjaga keselamatan mereka saat berkendara.

Sementara itu, program MUKL menawarkan layanan kesehatan tanpa biaya kepada masyarakat dan juga berfungsi sebagai media untuk menyampaikan informasi terkait layanan santunan akibat kecelakaan berlalu lintas. Dengan adanya program ini, masyarakat bisa mendapatkan pemahaman tentang langkah-langkah pengajuan santunan, berkas-berkas yang diperlukan, serta urgensi dari pelaporan kecelakaan dengan cepat dan akurat.

Selain memberi keuntungan kepada komunitas, aktivitas ini juga memperkuat keahlian berkomunikasi, kolaborasi tim, dan pengalaman langsung dalam penyelenggaraan layanan publik (Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2020). Aktivitas pengabdian kepada masyarakat ini menunjukkan bahwa pendidikan yang dilakukan secara tatap muka dapat meningkatkan kesadaran serta pemahaman tentang keamanan dalam berlalu lintas.

Program ini juga mendukung inisiatif PT Jasa Raharja dalam memperbaiki mutu layanan umum serta mempererat keterhubungan antara perusahaan dan komunitas melalui kegiatan sosial yang memberikan manfaat.



Tabel 1. Bentuk Kegiatan Pengabdian

No	Kegiatan	Tujuan
1	Sosialisasi keselamatan lalu lintas	Meningkatkan kesadaran tertib berlalu lintas
2	Kegiatan PPKL	Edukasi keselamatan berkendara sejak dini
3	Kegiatan MUKL	Pelayanan kesehatan dan edukasi
4	Edukasi pelayanan santunan	Memberikan informasi santunan kecelakaan

Sumber : Data di olah penulis (2026)



Gambar 1. Sosialisasi PPKL

4. SIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan melalui program PPKL dan MUKL oleh PT Jasa Raharja Cabang Sukabumi memberikan dampak positif kepada warga dan pelajar dalam memperdalam pengetahuan terkait keselamatan di jalan dan layanan kompensasi kecelakaan.

Melalui program sosialisasi, pendidikan, dan penyediaan layanan kesehatan gratis, komunitas menjadi lebih menyadari pentingnya kepatuhan terhadap peraturan lalu lintas serta memahami prosedur dalam mengajukan tuntutan santunan kecelakaan lalu lintas. Inisiatif ini juga mencerminkan kontribusi nyata dari PT Jasa Raharja dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat serta menciptakan budaya tertib dalam berlalu lintas di kalangan warga.

5. PERSANTUNAN

Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT Jasa Raharja Cabang Sukabumi yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu pelaksanaan kegiatan sosialisasi, program PPKL, dan MUKL sehingga kegiatan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

REFERENSI

Afifa, U., & Syahriza, R. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Klaimen PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Utara.



Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 8(1), 1–10. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(1\).9201](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(1).9201)

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, K. P. dan K. R. I. (2020). *Buku Panduan Merdeka Belajar - Kampus Merdeka*. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. <https://repositori.kemendikdasmen.go.id/18005/>

PT Jasa Raharja. (2023). *Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan PT Jasa Raharja (Persero)*. PT Jasa Raharja (Persero). <https://jasaraharja.co.id/id/information/annual-report>

Yuliani, N. F. (2018). Application Of Partnership Program And Environmental Development In PT. Services Raharja Persero South Sulawesi Branch. *Balance: Jurnal Ekonomi*, 14(1), 81–87. <https://doi.org/10.26618/jeb.v14i1.5944>