



## Implementasi Aplikasi Olsera Dalam Pengelolaan Data Penjualan Setelah Sistem Input Manual Di PT Kabau Sirah Store

Solinda Arum Ningtias

Universitas Nusa Putra Sukabumi

Email: [solinda.arum\\_mn22@nusaputra.ac.id](mailto:solinda.arum_mn22@nusaputra.ac.id)

### Article Info

Submitted: Mei 2026

Revised: Mei 2026

Accepted: Mei 2026

Published: Mei 2026

#### Keywords:

Efisiensi Operasional;  
Olsera; Pengelolaan Data  
Penjualan; Point of Sale;  
Sistem Digital

### Abstrak

Penerapan teknologi informasi untuk manajemen data penjualan menjadi kebutuhan yang krusial bagi perusahaan dalam rangka meningkatkan efisiensi operasional. Sebelumnya, PT Kabau Sirah Store memanfaatkan metode pencatatan penjualan secara manual yang berakibat pada keterlambatan dalam pencatatan, kesalahan penginputan data, dan kesulitan dalam menyusun laporan penjualan. Oleh sebab itu, perusahaan memutuskan untuk menerapkan aplikasi Olsera sebagai POS (Point of Sale) untuk memfasilitasi manajemen data penjualan secara digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan aplikasi Olsera dalam pengelolaan data penjualan di PT Kabau Sirah Store. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan melakukan observasi, dokumentasi, dan partisipasi langsung dalam aktivitas operasional penjualan. Temuan dari penelitian mengindikasikan bahwa penggunaan aplikasi olsera dapat meningkatkan efektifitas transaksi, mempermudah pengelolaan persediaan, serta menghasilkan laporan penjualan yang lebih tepat dan terstruktur. Selain itu, sistem digital ini berperan dalam mengurangi kesalahan pencatatan dan membantu proses pengambilan keputusan manajerial dengan lebih efisien.

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi di zaman digital saat ini telah menghadirkan perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek operasional, terutama dalam manajemen dan penjualan serta sistem perusahaan. Bisnis dituntut mampu mengelola informasi dengan cepat, akurat, dan terintegrasi demi mendukung keputusan yang lebih efektif. Dalam bidang ritel, penerapan sistem manual untuk mencatat transaksi dinilai kurang efisien karena dapat menyebabkan kesalahan dalam pencatatan, keterlambatan dalam penyusunan laporan, serta kesulitan dalam mengawasi persediaan barang dan data penjualan (Sandi & Septiana, 2021). Salah satu implementasi teknologi informasi dalam proses penjualan adalah dengan menggunakan sistem POS (*Point of Sale*). Sistem POS adalah alat yang dirancang untuk memfasilitasi transaksi penjualan, pengelolaan persediaan barang, serta otomatisasi dan integrasi dalam pembuatan laporan penjualan. Penerapan sistem POS dapat meningkatkan efisiensi kerja perusahaan karena data transaksi dapat diproses secara langsung, lebih tepat dan lebih mudah diakses oleh manajemen perusahaan (Fajar et al., 2021).

PT Kabau Sirah Store adalah sebuah usaha ritel yang sebelumnya masih mengandalkan metode pencatatan penjualan secara manual. Metode ini melibatkan pencatatan secara tertulis dan pemakaian aplikasi sederhana yang menjadikan proses pengelolaan memakan waktu cukup lama serta rentan kesalahan dalam penginputan. Selain itu, cara manual ini juga menyulitkan perusahaan dalam memantau jumlah stok barang dan menyusun laporan penjualan secara rutin. Situasi ini menjadi tantangan dalam upaya meningkatkan efisiensi operasional serta kualitas pelayanan kepada pelanggan. Dengan bertambahnya jumlah transaksi dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat, PT Kabau Sirah Store menggunakan aplikasi Olsera POS untuk mendigitalisasi pengelolaan data penjualannya. Aplikasi Olsera menawarkan serangkaian fitur yang mendukung aktivitas operasional perusahaan, seperti pencatatan transaksi secara otomatis,



pengelolaan stok barang, penyimpanan data secara digital, dan penyusunan laporan penjualan yang terstruktur. Dengan adanya sistem ini, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data penjualan dan mengurangi kesalahan yang sering muncul pada sistem manual.

Beberapa studi sebelumnya mengindikasikan bahwa penerapan sistem POS memberikan efek positif terhadap peningkatan efisiensi operasional perusahaan. Penelitian yang dilakukan (Sandi & Septiana, 2021) mengungkapkan bahwa sistem POS dapat menyederhanakan proses penjualan, mempercepat pembuatan laporan, serta meminimalkan kesalahan dalam memasukkan data di perusahaan (Sandi & Septiana, 2021). Sistem POS yang berbasis *cloud computing* dapat mendukung perusahaan memantau transaksi serta mengelola data penjualan secara menyeluruh (Nurchayyo, 2021). Studi lain mengenai pemanfaatan aplikasi Olsera pada administrasi penjualan juga menunjukkan bahwa sistem digital dapat meningkatkan efisiensi dalam pencatatan stok, laporan penjualan, dan pengelolaan transaksi di perusahaan.

## 2. METODE

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk mengeksplorasi penggunaan aplikasi Olsera POS dalam manajemen data penjualan setelah penerapan sistem *input* manual di PT Kabau Sirah Store. Pemilihan metode deskriptif kualitatif bertujuan untuk mendalami penerapan sistem POS (*Point of Sale*), aktivitas penjualan, serta efek pemakaian aplikasi Olsera terhadap efektivitas pengelolaan data penjualan di perusahaan. Pendekatan kualitatif digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang nyata tentang kondisi operasional perusahaan sebelum dan sesudah implementasi sistem digital. Kegiatan penelitian ini dilakukan di PT Kabau Sirah Store yang terletak di Komplek PT Semen Padang, Indarung, Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatera Barat. Penelitian berlangsung selama periode program *internship*, yaitu dari bulan Juli 2025 hingga Desember 2025. Penekanan penelitian ini pada Unit Operasional dan Penjualan, terutama proses pengelolaan transaksi dan data penjualan melalui aplikasi Olsera POS.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan berbagai cara meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan keterlibatan langsung dalam aktivitas operasional perusahaan. Observasi dilaksanakan dengan cara memantau secara langsung proses penjualan, pengaturan persediaan barang, serta pembuatan laporan penjualan menggunakan aplikasi Olsera. Wawancara dilakukan secara santai kepada anggota operasional dan karyawan yang terlibat dalam pemakaian sistem POS untuk mendapatkan informasi seputar pelaksanaan sistem dan tantangan yang dihadapi. Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data transaksi, laporan penjualan, serta dokumen relevan lainnya yang berkaitan dengan pemakaian aplikasi Olsera. Di samping itu, penulis juga ikut serta dalam aktivitas operasional penjualan, seperti memasukkan data transaksi, mengelola persediaan barang, dan menyusun laporan penjualan, sehingga mendapatkan pengalaman langsung mengenai penggunaan sistem POS secara praktis (Nugroho et al., 2022).

Tahapan analisis data dilakukan melalui proses penyederhanaan informasi, presentasi data, dan penarikan kesimpulan. Informasi yang dikumpulkan selama penelitian akan diseleksi dan dikelompokkan sesuai dengan inti penelitian, kemudian dianalisis untuk mengetahui pengaruh penerapan aplikasi Olsera terhadap kinerja operasional perusahaan. Hasil analisis kemudian disajikan dalam bentuk uraian deskriptif untuk memberikan gambaran mengenai pergeseran sistem pengelolaan data penjualan dari cara manual menjadi digital di PT Kabau Sirah Store. Pendekatan penelitian ini selaras dengan berbagai penelitian sebelumnya yang membahas penerapan



sistem POS untuk meningkatkan keefektifan pengelolaan transaksi dan data penjualan. Menurut (Fajar & Hayati, 2021) menunjukkan bahwa sistem POS dapat meningkatkan efisiensi transaksi dan mempermudah pengelolaan persediaan serta laporan penjualan. Selain itu, penelitian Mon dan Jackson (2024) mengungkapkan bahwa penerapan sistem POS yang berbasis Olsera dapat mempercepat, meningkatkan presisi dan memadukan proses pencatatan penjualan (Mon & Jackson, 2024). Penelitian oleh Raihan dan Hidayatullah (2022) juga menyampaikan bahwa penerapan sistem POS yang berbasis digital mampu meningkatkan efisiensi operasional sekaligus mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi di bisnis ritel (Raihan & Hidayatullah, 2022).

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan *internship* di PT Kabau Sirah Store menunjukkan bahwa implementasi aplikasi Olsera POS memberikan perubahan yang signifikan terhadap proses pengelolaan data penjualan perusahaan. Sebelum menggunakan sistem POS, proses pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual melalui pencatatan tertulis dan penggunaan aplikasi sederhana, sehingga sering menimbulkan keterlambatan pencatatan, kesalahan *input data*, serta kesulitan dalam penyusunan laporan penjualan dan pengawasan stok barang. Setelah penerapan aplikasi Olsera, proses transaksi penjualan menjadi lebih terstruktur dan terintegrasi. Sistem mampu mencatat transaksi secara otomatis, menyimpan data penjualan secara digital, serta menghasilkan laporan penjualan harian maupun bulanan secara *real time*. Selain itu, pengelolaan stok barang menjadi lebih mudah karena data persediaan dapat dipantau langsung melalui sistem sehingga meminimalkan risiko kekurangan maupun kelebihan stok barang.

Selama periode magang, penulis aktif berpartisipasi dalam berbagai kegiatan operasional, termasuk memasukkan data transaksi penjualan, mengelola informasi produk, memeriksa persediaan barang, serta menyusun laporan penjualan dengan menggunakan aplikasi Olsera. Keterlibatan ini memunculkan pemahaman bahwa pemanfaatan sistem POS dapat meningkatkan efisiensi kerja staf karena menjadi lebih cepat, tepat, dan lebih mudah untuk diawasi manajemen perusahaan. Hasil dari studi ini juga menunjukkan bahwa penerapan aplikasi Olsera memberikan efek positif terhadap mutu layanan pelanggan. Prosedur pembayaran di kasir berlangsung lebih cepat yang mengurangi waktu antrean bagi pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelayan. Di samping itu, data transaksi yang tersimpan secara otomatis mendukung perusahaan dalam melakukan penilaian terhadap penjualan dan membuat keputusan berdasarkan informasi yang tepat.

Implementasi aplikasi Olsera di PT Kabau Sirah Store adalah sebuah langkah transformasi digital dalam pengelolaan sistem penjualan perusahaan. Penggunaan sistem POS yang berbasis digital terbukti mampu menggantikan metode manual yang sebelumnya kurang efisien dan memiliki risiko tinggi terhadap kesalahan dalam pencatatan data. Temuan dari penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Sandi & Septiana, 2021) yang menyatakan bahwa sistem POS mampu mempercepat proses transaksi, mempermudah penyusunan laporan penjualan, serta meningkatkan efektivitas dalam pengelolaan data perusahaan. Dari sudut pandang manajemen operasional, penerapan aplikasi Olsera memberikan peningkatan efisiensi dalam proses kerja perusahaan. Sistem POS memungkinkan semua aktivitas transaksi dan pengelolaan stok dilakukan dalam satu sistem terintegrasi sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat dan terorganisir dengan baik. Penelitian yang dilakukan oleh (Fajar & Hayati, 2021) mengungkapkan bahwa penerapan sistem POS dapat membantu perusahaan dalam mengelola transaksi penjualan serta persediaan barang dengan lebih efektif dibanding dengan sistem tradisional.



Selain itu, pemanfaatan aplikasi Olsera juga berkontribusi pada penerapan sistem informasi manajemen di sebuah perusahaan. Data transaksi yang disimpan dalam format digital dapat diakses secara langsung, sehingga memudahkan manajemen dalam melakukan pengawasan dan mengambil keputusan. Temuan ini sejalan dengan penelitian (Nugroho et al., 2022) yang menunjukkan bahwa sistem POS yang berbasis *cloud computing* dapat membantu pemilik bisnis untuk memantau aktivitas penjualan secara terintegrasi dari berbagai tempat. Penelitian ini juga mengindikasikan bahwa penerapan aplikasi Olsera mampu meningkatkan akurasi dalam pengelolaan persediaan barang. Sebelum mengimplementasikan sistem digital, pengawasan persediaan dilakukan secara manual yang sering kali menyebabkan ketidaksesuaian data. Dengan menggunakan Olsera, informasi stok dapat diperbarui secara otomatis sesuai dengan transaksi penjualan yang terjadi. Temuan ini didukung oleh penelitian tentang digitalisasi administrasi penjualan dengan menggunakan Olsera yang menyatakan bahwa sistem POS dapat membantu dalam pengelolaan stok, pelaporan penjualan, dan administrasi perusahaan menjadi lebih teratur dan terdokumentasi dengan baik. (Di et al., 2021)

Dari perspektif pengalaman profesional, program magang menawarkan pengalaman nyata kepada penulis untuk menerapkan penulis untuk menerapkan pengetahuan tentang Manajemen Operasional, Sistem Informasi Manajemen, dan Manajemen Penjualan secara langsung di lingkungan kerja. Penulis menyadari bahwa pemanfaatan teknologi informasi memiliki dampak signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional bisnis ritel, terutama dalam memenuhi tuntutan pengelolaan data yang tepat dan cepat.



Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan

## 4. SIMPULAN

Berdasarkan pengalaman yang didapat dari program magang dan penerapan aplikasi Olsera POS di PT Kabau Sirah Store, dapat diambil kesimpulan bahwa penggunaan sistem POS (*Point of Sale*) yang berbasis digital membawa efek positif terhadap efisiensi dalam pengelolaan data penjualan perusahaan. Peralihan dari metode *input* manual ke sistem digital mencerminkan adanya perubahan signifikan dalam proses operasional perusahaan, terutama dalam hal pencatatan transaksi, manajemen persediaan, serta penyusunan laporan penjualan secara langsung. Dari sudut pandang teori,



hasil dari kegiatan ini memperkuat pemahaman tentang Manajemen Operasional yang menekankan pada pentingnya efisiensi dalam proses kerja melalui penggunaan teknologi informasi dalam bisnis. Aplikasi Olsera membantu mempercepat proses kerja manual yang sebelumnya memakan waktu lebih lama serta meningkatkan kemungkinan kesalahan dalam pencatatan data. Lebih dari itu, penerapan sistem POS juga mendukung teori Sistem Informasi Manajemen yang menegaskan bahwa informasi yang cepat, akurat, dan tepat sangat membantu perusahaan dalam proses pengambilan keputusan yang lebih efektif. Dalam konteks Manajemen Penjualan, aplikasi Olsera memberikan kemudahan bagi perusahaan untuk memantau transaksi serta menganalisis hasil penjualan secara teratur.

## 5. PERSANTUNAN

Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT Kabau Sirah Store Semen Padang FC Kota Padang atas dukungan dan kesempatan yang diberikan dalam pelaksanaan program *Intership* ini. Apresiasi juga disampaikan kepada Universitas Nusa Putra Sukabumi, khususnya Program Studi Manajemen, serta dosen pembimbing dan pihak perusahaan yang telah memberikan arahan dan pendampingan selama kegiatan berlangsung. Tidak lupa, saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya dan keluarga saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama melaksanakan kegiatan *internship* dan penyusunan jurnal. Selanjutnya kepada mahasiswa peserta yang telah berpartisipasi aktif sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terlaksana dengan baik dan memberikan manfaat yang optimal.

## REFERENSI

- Di, S., Berkat, A., & Barat, K. (2021). *Digitalisasi Administrasi Penjualan Dengan Point Of. I*(August), 1–15.
- Fajar, A., Fauziah, & Hayati, N. (2021). Implementasi Point Of Sales Menggunakan Metode Eoq Berbasis Web. *Jurnal Komtekinfo*, 8(1), 1–12. <https://doi.org/10.35134/Komtekinfo.V8i1.93>
- Fajar, A., & Hayati, N. (2021). *Implementasi Point Of Sales Menggunakan Metode. 8*(1), 1–12.
- Mon, M. D., & Jackson. (2024). Program Magang Modul Penggunaan Sistem Point Of Sales Dalam Memudahkan Perekapan Penjualan Pt Olsera Indonesia Pratama. *Mestaka: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(6), 863–869. <https://doi.org/10.58184/Mestaka.V3i6.556>
- Nugroho, B. S., Rahma, A., Amelya, G. M., Yuniarti, I. D., Arum, L. D. S., & Pramudia, R. A. (2022). Implementasi Sistem Point Of Sale (Pos) Dan Customer Relationship Management (Crm) Menggunakan Enterprise Resource Planning Pada Ukm Zahira Sprei. *Jtet (Jurnal Teknik Elektro Terapan)*, 11(3), 103–113.
- Nurchahyo, A. C. (2021). Digitalisasi Administrasi Penjualan Dengan Point Of Sale Di Apotek Berkat, Bengkayang, Kalimantan Barat. *Edukasi Dan Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 1–15. <https://doi.org/10.61179/Epmas.V1i2.228>
- Raihan, M. R., & Hidayatullah, D. (2022). Pengembangan Sistem Point Of Sale Berbasis User Centered Design. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(1), 74–80. <https://doi.org/10.30865/Mib.V6i1.3412>
- Sandi, F. A., & Septiana, L. (2021). Perancangan Sistem Informasi Point Of Sales Berbasis Web Pada Perusahaan Sablon. *Computer Science (Co-Science)*, 1(2), 123–130. <https://doi.org/10.31294/Coscience.V1i2.267>